POLITECNICO MILANO 1863

POLO TERRITORIALE DI CREMONA

microData GROUP
business empathy

Evento realizzato in collaborazione con
Microdata Group

Giovedì **3 Dicembre 2020**
Ore **10.00 - 12.00**
Evento on line Piattaforma Teams

DIGITAL TRANSFORMATION E ARTIFICIAL INTELLIGENCE

LE LEVE STRATEGICHE PER LA RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

Seminario GRATUITO

OBIETTIVI

Carolina Cortellini, Co-Founder, insieme a Davide Cattane, project & delivery Manager, di Microdata Group, illustreranno l'approccio alla digital transformation come strategia. L'azienda opera nel settore Banking, Insurance & General Industry con servizi tailor made come la digitalizzazione dei processi e attività come il back office dedicato e il contact center post vendita.
Durante l'incontro verrà illustrato come la riprogettazione e la re-ingegnerizzazione dei processi in chiave digitale possano rappresentare un'importante fattore di crescita e sviluppo.
Verrà inoltre dato particolare rilievo allo studio di nuovi progetti che mirano a introdurre l'intelligenza artificiale e il machine learning nella gestione dei processi core per il business dell'azienda.

TARGET

Incontro rivolto soprattutto a giovani laureati e neo-laureati che si stanno approcciando al mondo del lavoro o si avvicinano ad un nuovo impiego; a studenti, laureandi e giovani professionisti che vogliono espandere le proprie conoscenze.

RELATORI

Il seminario sarà svolto da Carolina Cortellini, Co-Founder e Davide Cattane, project & delivery Manager, di Microdata Group. Introdurrà l'argomento e farà da moderatrice Paola Olivares, direttrice dell'Osservatorio eCommerce B2B del Politecnico di Milano.

CONTENUTI

- Introduzione al Business Process Outsourcing.
- Illustrazione di un case study di trasformazione digitale dei processi.
- Applicazioni di intelligenza artificiale e Machine learning nella gestione documentale.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Il seminario è gratuito ed è proposto con modalità on line sulla piattaforma Teams. La procedura di iscrizione al seminario, disponibile al link:
https://www.polimi.it/index.php?id=5782&uid=4560
è da completare entro e non oltre lunedì 30 Novembre.
Solo chi sarà iscritto potrà partecipare.
Si comunica che il Corso di Formazione Permanente verrà erogato come "Evento riunione Teams".
Informativa privacy sul sito www.polo-cremona.polimi.it

Politecnico di Milano
Polo di Cremona

Via Sesto, 39 - 41
26100 Cremona

segreteria-cremona@polimi.it