



ORGANIZZATO DA:



POLITECNICO
MILANO 1863

SCUOLA DEL DESIGN
DIPARTIMENTO DI DESIGN

POLI.DESIGN

ADI ADI ASSOCIAZIONE
PER IL DISEGNO
INDUSTRIALE

POWERED BY: **PROOF**
CONCEPT
ServDes.2018

PSSD PRODUCT-SERVICE
SYSTEM DESIGN



BASE 10 ottobre 2017 18:30 – 20:30
Via Bergognone 34 Milano
Milano Fall Design Week

Incontro organizzato da:

Sistema Design del Politecnico di Milano

(Dipartimento di Design, Scuola di Design, POLI.Design)
in collaborazione con

ADI - Associazione per il Disegno Industriale)

Powered by: **ServDes.2018 – Milano - Proof of Concept e**
Laurea Magistrale in Product Service System Design

Design dei Servizi: facciamo il punto! Otto sfide per il prossimo futuro.

Il Design dei Servizi negli ultimi anni ha subito una rapida evoluzione e si è diffuso e consolidato anche in Italia. Al punto che gli esperti del settore oggi sentono la necessità di valutare il percorso intrapreso e mettere in discussione alcuni degli aspetti che lo caratterizzano.

L'incontro prevede un confronto tra **mondo accademico, aziende e progettisti** attorno ad otto sfide per il design dei servizi:

Come il design dei servizi può aiutare a governare?

Come il progetto dei servizi influenza i modelli di fabbricazione digitali e distribuiti?

Come si trasmette, apprende e pratica il design dei servizi?

Come si misura e valuta l'impatto del design dei servizi?

Come il design dei servizi aiuta la creazione di comunità?

Come i servizi influenzano gli spazi e l'esperienza in essi vissuta?

Come si progettano servizi per condividere e collaborare?

Come si evolverà il design dei servizi nel prossimo futuro?

Questi stessi temi saranno discussi e approfonditi a Giugno 2018 nel corso della conferenza internazionale **ServDes.2018 Milano**. (18-20 giugno 2018)

Ne parleranno:

Politecnico di Milano: Massimo Bianchini, Alessandro Deserti, Davide Fassi, Stefano Maffei, Anna Meroni, Marzia Mortati, Francesca Piredda, Daniela Sangiorgi, Daniela Selloni, Beatrice Villari.

ADI – Associazione per il Disegno Industriale: Fabrizio Pierandrei

Bricocenter: Cristina Mezzadra

Collaboriamo!: Marta Mainieri

Comune di Milano - Direzione Economia Urbana e Lavoro: Annibale D'Elia

Deloitte Digital: Gianluca Loparco

L'evento è realizzato con il contributo scientifico e organizzativo anche di: Venanzio Arquilla, Marta Corubolo, Annalinda De Rosa, Francesca Foglieni, Laura Galluzzo, Martina Rossi, Margherita Pillan, Francesco Zurlo.



PATROCINIO
Comune di
Milano

ORGANIZZATO DA:



POLITECNICO
MILANO 1863

SCUOLA DEL DESIGN
DIPARTIMENTO DI DESIGN

POLI.DESIGN

ADI ADI ASSOCIAZIONE
PER IL DISEGNO
INDUSTRIALE

POWERED BY: **PROOF**
CONCEPT
ServDes.2018

PSSD PRODUCT-SERVICE
SYSTEM DESIGN



Programma:

Introduzione: A che punto siamo?

Anna Meroni (Politecnico di Milano - moderatore) + Annibale D'Elia (Comune di Milano - Direzione Economia Urbana e Lavoro)

Come il design dei servizi può aiutare a governare?

Marzia Mortati (Politecnico di Milano)

Come il progetto dei servizi influenza i modelli di fabbricazione digitali e distribuiti?

Massimo Bianchini (Politecnico di Milano)

Come si trasmette, apprende e pratica il design dei servizi?

Alessandro Deserti (Politecnico di Milano) + Gianluca Loparco (Deloitte Digital)

Come si misura e valuta l'impatto del design dei servizi?

Beatrice Villari (Politecnico di Milano)

Come il design dei servizi aiuta la creazione di comunità?

Francesca Piredda (Politecnico di Milano) + Cristina Mezzadra (Bricocenter)

Come i servizi influenzano gli spazi e l'esperienza in essi vissuta?

Davide Fassi (Politecnico di Milano)

Come si progettano servizi per condividere e collaborare?

Daniela Selloni (Politecnico di Milano) + Marta Mainieri (Collaboriamo!)

Come si evolverà il design dei servizi nel prossimo futuro?

Daniela Sangiorgi

Conclusioni: Dove vogliamo andare?

Stefano Maffei (Politecnico di Milano) + Fabrizio Pierandrei (ADI)